

Votre assistant prépare votre prochain voyage professionnel à Cherbourg. Vous recevez ce courriel.

De: noreply@Voyages-sncf.com  
Objet: **Billet de train**

## Confirmation de votre commande

Voyages  
sncf.com



Bonjour

**Vous avez effectué une commande sur notre site voyages-sncf.com le 21/09/2009 à 10h26 et nous vous en remercions. Nous vous rappelons ci-dessous le détail :**



**Nous vous rappelons que vos bagages doivent être munis d'étiquettes avec votre nom, prénom et adresse.**

Si vous voulez retrouver votre dossier sur le site web, [cliquez ici](#).

		<b>PARIS</b> → <b>CHERBOURG</b>	<b>1</b>	<b>29.00 €</b>
Départ :	<b>PARIS ST LAZARE</b>	<b>12h10</b>	26/10/2009	
Arrivée :	<b>CHERBOURG</b>	<b>15h09</b>		
		03307 - sans réservation		



Le mode de retrait pour ce billet est : **L'ENVOI GRATUIT PAR COURRIER**

Votre billet vous parviendra dans les prochains jours à l'adresse que vous nous avez indiquée.

**TOTAL payé en ligne : 29.00 €**

Pour toute question ou remarque concernant votre commande ou notre site [cliquez ici](#)

Répondez aux questions.

1. Ce message est...

une annonce publicitaire.     une demande de paiement.     une confirmation de voyage.

2. Que devez-vous faire pour obtenir votre billet ?

Attendre chez vous.  
 Téléphoner au service clientèle.  
 Aller sur le site Internet de la SNCF.

1.

3. Comment votre assistant a-t-il payé votre billet ?

Sur Internet.     Par téléphone.     À l'agence de voyages.

4. Que devez-vous mettre sur votre valise ? .....