

## 9

## Demander des renseignements

## 1 Dans une station de métro

**Stéphanie :** Monsieur, **est-ce que je peux acheter** des tickets ici ?

**L'employé :** Bien sûr, madame. Vous voulez un carnet ?

**Stéphanie :** **Qu'est-ce que c'est**, « un carnet » ?

**L'employé :** 10 tickets de métro.

**Stéphanie :** D'accord. Un carnet, alors. Pour aller à l'Opéra-Bastille, **à quelle station est-ce que je dois descendre ?**

**L'employé :** Eh bien, vous devez descendre à la station « Bastille ».

**Stéphanie :** **C'est direct ?**

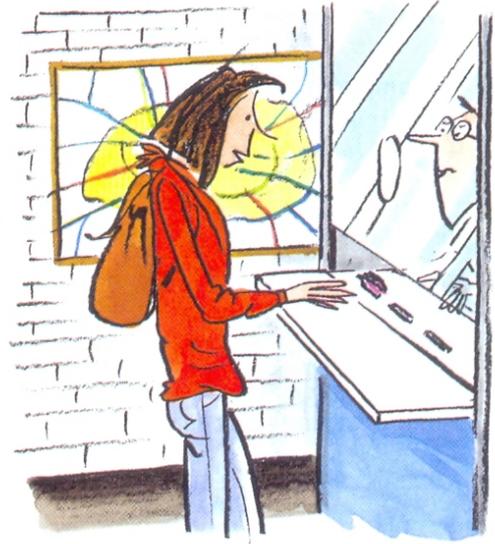
**L'employé :** Non, **vous devez changer** à « Palais-Royal ».

**Stéphanie :** **Il n'y a pas de bus direct ?**

**L'employé :** Si, vous avez le 69.

**Stéphanie :** Est-ce que je peux utiliser ce ticket ?

**L'employé :** Oui madame, ce sont les mêmes tickets pour le bus et pour le métro.



## Grammaire

**devoir**

je dois, tu dois, il doit,  
nous devons, vous devez, ils doivent  
Où est-ce que je dois descendre ?  
Qu'est-ce que je dois faire ?

**pouvoir**

je peux, tu peux, il peut,  
nous pouvons, vous pouvez, ils peuvent  
Où est-ce que je peux acheter des tickets ?  
Est-ce que vous pouvez m'expliquer ?

## Vocabulaire

- prendre le bus, le métro, le tramway...
- prendre le 21, le 8, la ligne 6 (métro)
- un carnet (= 10 tickets)
- une station de métro
- un arrêt de bus
- composer un ticket, un billet
- changer de bus, de métro, de train...
- changer à « Concorde »

## Manières de dire

- Qu'est-ce que c'est ?
- Il y a un bus ? Un métro ?
- C'est direct ?
- Est-ce que je peux... ?
- À quelle station est-ce que je dois descendre ?
- Est-ce que je dois changer ?

**Remarque grammaticale.** « Si ! » signifie « oui » après une question négative.

— Vous aimez la musique ?

— Oui, j'aime la musique.

— Vous **n'** aimez **pas** la musique ?

— **Si**, j'aime la musique !

## A C T I V I T É S

## 1 Vrai ou faux ?

- |   | VRAI                     | FAUX                     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Stéphanie voudrait acheter dix tickets de métro. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le trajet est direct en métro.                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Le trajet est direct en bus.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Les tickets de métro et de bus sont les mêmes.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2 Complétez par le verbe « devoir » ou le verbe « pouvoir » selon le cas.

- Est-ce que je \_\_\_\_\_ changer, pour aller à « Étoile » ?
- Où est-ce que nous \_\_\_\_\_ acheter des tickets de bus ?
- Vous \_\_\_\_\_ m'expliquer comment ça marche ?
- Où est-ce que nous \_\_\_\_\_ descendre, pour aller au musée d'Orsay ?
- Est-ce que je \_\_\_\_\_ avoir un renseignement, s'il vous plaît ?
- Vous \_\_\_\_\_ changer à la station « Saint-Michel ».

## 3 Complétez.

- On prend le métro dans une \_\_\_\_\_.
- Ce n'est pas direct, vous devez \_\_\_\_\_ à « Châtelet ».
- J'attends le bus à l'\_\_\_\_\_.
- Nous devons acheter dix \_\_\_\_\_ de métro, c'est-à-dire un \_\_\_\_\_.
- Je dois \_\_\_\_\_ le bus pour aller à mon bureau.
- Quand on prend le bus, on doit \_\_\_\_\_ son billet.

## 4 Trouvez la question.

- \_\_\_\_\_ ? — Non, vous devez changer à « République ».
- \_\_\_\_\_ ? — Ce sont 10 tickets de métro.
- \_\_\_\_\_ ? — Vous devez descendre à la station « Louvre ».
- \_\_\_\_\_ ? — Si, vous avez un bus direct, le 21.
- \_\_\_\_\_ ? — Oui, vous pouvez utiliser le même ticket.

## 5 Vous êtes dans la rue. Vous voulez aller au stade. Vous demandez à une personne s'il y a un bus direct. La réponse est négative. Vous demandez s'il y a un tramway direct. La réponse est positive. Vous demandez où vous devez descendre. La personne vous répond. Imaginez et jouez le dialogue.

## 2 Dans une association sportive

L'employé : Madame, je peux vous renseigner ?

Françoise : Bonjour, **je voudrais des renseignements** sur votre association sportive, s'il vous plaît. **Est-ce que vous avez une brochure ?**

L'employé : Bien sûr, madame. Voici une brochure avec toutes nos activités.

Françoise : **Est-ce que vous avez** un site Internet ?

L'employé : Non, pas encore !

Françoise : **Est-ce que vous organisez** des stages de tennis pendant les vacances ?

L'employé : Oui, il y a des stages d'une semaine pendant les vacances scolaires.

Françoise : **Est-ce que je peux inscrire** maintenant mes enfants au stage du mois de juillet ?

L'employé : Non, en fait, **les inscriptions ne sont pas encore ouvertes**. Vous pouvez faire l'inscription à partir du 1<sup>er</sup> juin.



### Grammaire

#### Quelques expressions de temps

maintenant  
hier, aujourd'hui, demain  
à partir de lundi, du 1<sup>er</sup> septembre, du mois de mai...  
pendant les vacances, l'été  
en juillet, au mois de juillet,  
le stage du mois de juillet  
un stage d'une semaine, de trois jours, d'été...

### Vocabulaire

- une inscription
- inscrire quelqu'un..., s'inscrire à un stage, à un cours...
- un dépliant/une brochure
- un renseignement
- une association sportive

### Manières de dire

- Je voudrais des renseignements sur...
- Est-ce que je peux avoir des renseignements sur... ?
- Est-ce que vous avez une brochure, un dépliant... ?
- Est-ce qu'il y a... ?
- Est-ce que je peux inscrire... mes enfants à... ?
- Est-ce que je peux m'inscrire (moi-même) à... ?

**Remarque de vocabulaire.** À l'expression « Je peux vous renseigner ? », on peut répondre « Oui, s'il vous plaît, je voudrais des renseignements sur... » ou, au contraire « Non merci, je regarde, simplement. »

## ACTIVITÉS

## 1 Vrai ou faux ?

- |   | VRAI                     | FAUX                     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. L'employé ne donne pas de brochure.                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Il y a des cours de tennis pendant les vacances scolaires. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Françoise est arrivée trop tard pour inscrire ses enfants. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2 Complétez par une expression de temps.

- \_\_\_\_\_, nous sommes le 15 juin. \_\_\_\_\_, c'était le 14 et \_\_\_\_\_, ce sera le 16 juin.
- Mes enfants vont suivre un stage de ski \_\_\_\_\_ les vacances de Noël.
- Je fais un stage de yoga \_\_\_\_\_ trois jours.
- Les inscriptions sont ouvertes \_\_\_\_\_ du 3 janvier.
- Mon ami travaille \_\_\_\_\_ mois d'août, mais il part en vacances \_\_\_\_\_ septembre.

## 3 Choisissez la bonne réponse.

- Il lit un dépliant renseignement à propos du club de gym.
- Je voudrais écrire inscrire mon fils à un cours de judo.
- Quand commencent les inscriptions renseignements ?
- Est-ce qu'il y a des stages brochures pendant les vacances ?
- Il y a deux inscriptions associations sportives dans ma ville.

## 4 Qui parle ? L'employé qui donne des renseignements (a) ou un client (b) ?

- |  | a                        | b                        |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. « Est-ce que je peux m'inscrire ? »               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. « Je peux vous renseigner ? »                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. « Voici une brochure. »                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. « Est-ce que je peux avoir des renseignements ? » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. « Est-ce que vous avez un site Internet ? »       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. « Les inscriptions ne sont pas ouvertes. »        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. « Est-ce que vous avez une brochure ? »           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 5 Vous demandez des renseignements sur les sujets suivants. Imaginez et jouez les dialogues.

- Cours de théâtre pour des adultes.
- Stage de ski pour une semaine.

### 3 À l'office du tourisme

**Madame Collet :** C'est le 14 juillet, demain.

**Qu'est-ce qui se passe, dans la ville ?**

**Renaud :** Il y a un défilé qui commence vers 18 heures.

**Mme Collet :** Le défilé part d'où ? Par où est-ce qu'il passe ?

**Renaud :** Il passe par les grandes avenues de la ville. Le point de départ est place Colbert et le point d'arrivée est devant le château. Ensuite, il y a un feu d'artifice, bien sûr.

**Mme Collet :** À quelle heure est-ce que le feu d'artifice commence ?

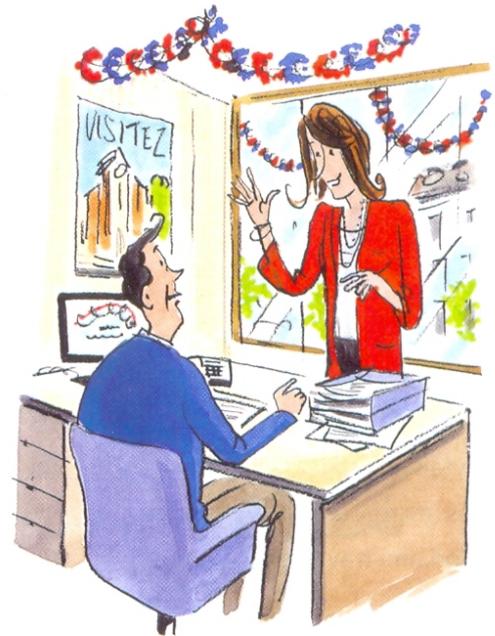
**Renaud :** Quand la nuit tombe, vers 23 heures.

**Mme Collet :** D'où est-ce qu'on le voit le mieux ?

**Renaud :** Je vous conseille d'aller devant le château, je pense que vous aurez une bonne vue.

**Mme Collet :** Il n'y a pas de bal ?

**Renaud :** Mais si, bien sûr, il y a un grand bal sur la place de la Mairie.



#### Grammaire

##### La question complexe

###### ■ Avec « est-ce que/qui »

Par où est-ce qu'on doit passer ?

À quelle heure est-ce que ça commence ?

D'où est-ce que vous venez ?

À partir de quel âge est-ce qu'on peut participer ?

Avec qui est-ce que tu vas au bal ?

Qu'est-ce qui se passe ?

###### ■ Sous une forme familière

Le défilé part d'où ?

Ça finit à quelle heure ?

C'est ouvert jusqu'à quelle heure ?

#### Vocabulaire

- le 14 juillet
- le défilé militaire
- les drapeaux
- voir le feu d'artifice
- le bal
- s'amuser
- aller danser

#### Manières de dire

- Qu'est-ce qui se passe ?
- À quelle heure est-ce que ça commence ?
- Par où est-ce qu'il passe ?
- D'où est-ce qu'on le voit le mieux ?
- Il n'y a pas de... ?

## ACTIVITÉS

## 1 Vrai ou faux ?

- |  | VRAI                     | FAUX                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La conversation se passe le 14 juillet.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le défilé commence quand la nuit tombe.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. On voit bien le feu d'artifice devant le château. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

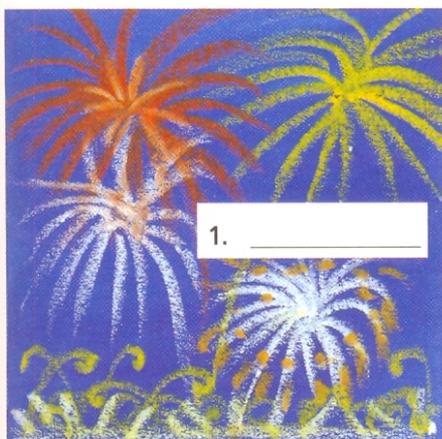
## 2 Transformez les questions sous une forme familière.

- À quelle heure est-ce que le bal commence ? \_\_\_\_\_
- Par où est-ce qu'on doit passer ? \_\_\_\_\_
- Jusqu'à quelle heure est-ce que le musée est ouvert ? \_\_\_\_\_
- D'où est-ce que vous venez ? \_\_\_\_\_
- Dans quelle région est-ce que tu habites ? \_\_\_\_\_
- À partir de quel âge est-ce qu'on doit aller à l'école ? \_\_\_\_\_

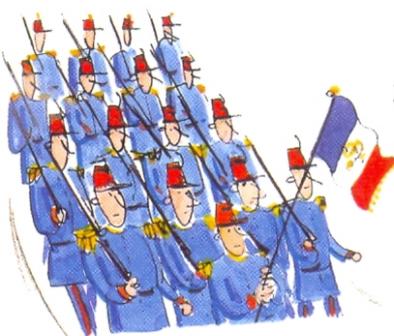
## 3 Trouvez la question. (Utilisez les deux structures possibles, normale et familière).

- \_\_\_\_\_ ? — Ça finit à 22 heures.
- \_\_\_\_\_ ? — Elle vient de Biarritz.
- \_\_\_\_\_ ? — Tu dois passer par la rue Molière.
- \_\_\_\_\_ ? — Le musée est ouvert jusqu'à 18 heures.
- \_\_\_\_\_ ? — Nous partons avec des amis.

## 4 Complétez les légendes.



2. \_\_\_\_\_



3. \_\_\_\_\_



- 5 Vous demandez des renseignements à propos du carnaval : défilé (heure, point de départ, point d'arrivée) ? bonne situation pour le voir ? bal (heure, lieu) ? Préparez les questions que vous voulez poser.