

9

Demander des renseignements

1 Dans une station de métro

Stéphanie : Monsieur, **est-ce que je peux acheter** des tickets ici ?

L'employé : Bien sûr, madame. Vous voulez un carnet ?

Stéphanie : **Qu'est-ce que c'est**, « un carnet » ?

L'employé : 10 tickets de métro.

Stéphanie : D'accord. Un carnet, alors. Pour aller à l'Opéra-Bastille, **à quelle station est-ce que je dois descendre** ?

L'employé : Eh bien, vous devez descendre à la station « Bastille ».

Stéphanie : **C'est direct** ?

L'employé : Non, **vous devez changer** à « Palais-Royal ».

Stéphanie : **Il n'y a pas de bus direct** ?

L'employé : Si, vous avez le 69.

Stéphanie : Est-ce que je peux utiliser ce ticket ?

L'employé : Oui madame, ce sont les mêmes tickets pour le bus et pour le métro.



Grammaire

devoir

je dois, tu dois, il doit,
nous devons, vous devez, ils doivent
Où est-ce que je dois descendre ?
Qu'est-ce que je dois faire ?

pouvoir

je peux, tu peux, il peut,
nous pouvons, vous pouvez, ils peuvent
Où est-ce que je peux acheter des tickets ?
Est-ce que vous pouvez m'expliquer ?

Vocabulaire

- prendre le bus, le métro, le tramway...
- prendre le 21, le 8, la ligne 6 (métro)
- un carnet (= 10 tickets)
- une station de métro
- un arrêt de bus
- composer un ticket, un billet
- changer de bus, de métro, de train...
- changer à « Concorde »

Manières de dire

- Qu'est-ce que c'est ?
- Il y a un bus ? Un métro ?
- C'est direct ?
- Est-ce que je peux... ?
- À quelle station est-ce que je dois descendre ?
- Est-ce que je dois changer ?

Remarque grammaticale. « Si ! » signifie « oui » après une question négative.

— Vous aimez la musique ?

— Vous **n'** aimez **pas** la musique ?

— Oui, j'aime la musique.

— **Si**, j'aime la musique !

A C T I V I T É S

1 Vrai ou faux ?

- | | VRAI | FAUX |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Stéphanie voudrait acheter dix tickets de métro. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le trajet est direct en métro. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Le trajet est direct en bus. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Les tickets de métro et de bus sont les mêmes. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2 Complétez par le verbe « devoir » ou le verbe « pouvoir » selon le cas.

- Est-ce que je _____ changer, pour aller à « Étoile » ?
- Où est-ce que nous _____ acheter des tickets de bus ?
- Vous _____ m'expliquer comment ça marche ?
- Où est-ce que nous _____ descendre, pour aller au musée d'Orsay ?
- Est-ce que je _____ avoir un renseignement, s'il vous plaît ?
- Vous _____ changer à la station « Saint-Michel ».

3 Complétez.

- On prend le métro dans une _____.
- Ce n'est pas direct, vous devez _____ à « Châtelet ».
- J'attends le bus à l'_____.
- Nous devons acheter dix _____ de métro, c'est-à-dire un _____.
- Je dois _____ le bus pour aller à mon bureau.
- Quand on prend le bus, on doit _____ son billet.

4 Trouvez la question.

- _____ ? — Non, vous devez changer à « République ».
- _____ ? — Ce sont 10 tickets de métro.
- _____ ? — Vous devez descendre à la station « Louvre ».
- _____ ? — Si, vous avez un bus direct, le 21.
- _____ ? — Oui, vous pouvez utiliser le même ticket.

5 Vous êtes dans la rue. Vous voulez aller au stade. Vous demandez à une personne s'il y a un bus direct. La réponse est négative. Vous demandez s'il y a un tramway direct. La réponse est positive. Vous demandez où vous devez descendre. La personne vous répond. Imaginez et jouez le dialogue.

2 Dans une association sportive

L'employé : Madame, je peux vous renseigner ?

Françoise : Bonjour, **je voudrais des renseignements** sur votre association sportive, s'il vous plaît. **Est-ce que vous avez une brochure ?**

L'employé : Bien sûr, madame. Voici une brochure avec toutes nos activités.

Françoise : **Est-ce que vous avez** un site Internet ?

L'employé : Non, pas encore !

Françoise : **Est-ce que vous organisez** des stages de tennis pendant les vacances ?

L'employé : Oui, il y a des stages d'une semaine pendant les vacances scolaires.

Françoise : **Est-ce que je peux inscrire** maintenant mes enfants au stage du mois de juillet ?

L'employé : Non, en fait, **les inscriptions ne sont pas encore ouvertes**. Vous pouvez faire l'inscription à partir du 1^{er} juin.



Grammaire

Quelques expressions de temps

maintenant
hier, aujourd'hui, demain
à partir de lundi, du 1^{er} septembre, du mois de mai...
pendant les vacances, l'été
en juillet, au mois de juillet,
le stage du mois de juillet
un stage d'une semaine, de trois jours, d'été...

Vocabulaire

- une inscription
- inscrire quelqu'un..., s'inscrire à un stage, à un cours...
- un dépliant/une brochure
- un renseignement
- une association sportive

Manières de dire

- Je voudrais des renseignements sur...
- Est-ce que je peux avoir des renseignements sur... ?
- Est-ce que vous avez une brochure, un dépliant... ?
- Est-ce qu'il y a... ?
- Est-ce que je peux inscrire... mes enfants à... ?
- Est-ce que je peux m'inscrire (moi-même) à... ?

Remarque de vocabulaire. À l'expression « Je peux vous renseigner ? », on peut répondre « Oui, s'il vous plaît, je voudrais des renseignements sur... » ou, au contraire « Non merci, je regarde, simplement. »

A C T I V I T É S

1 Vrai ou faux ?

- | | VRAI | FAUX |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. L'employé ne donne pas de brochure. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Il y a des cours de tennis pendant les vacances scolaires. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Françoise est arrivée trop tard pour inscrire ses enfants. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2 Complétez par une expression de temps.

- _____, nous sommes le 15 juin. _____, c'était le 14 et _____, ce sera le 16 juin.
- Mes enfants vont suivre un stage de ski _____ les vacances de Noël.
- Je fais un stage de yoga _____ trois jours.
- Les inscriptions sont ouvertes _____ du 3 janvier.
- Mon ami travaille _____ mois d'août, mais il part en vacances _____ septembre.

3 Choisissez la bonne réponse.

- Il lit un à propos du club de gym.
- Je voudrais mon fils à un cours de judo.
- Quand commencent les ?
- Est-ce qu'il y a des pendant les vacances ?
- Il y a deux sportives dans ma ville.

4 Qui parle ? L'employé qui donne des renseignements (a) ou un client (b) ?

- | | a | b |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. « Est-ce que je peux m'inscrire ? » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. « Je peux vous renseigner ? » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. « Voici une brochure. » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. « Est-ce que je peux avoir des renseignements ? » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. « Est-ce que vous avez un site Internet ? » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. « Les inscriptions ne sont pas ouvertes. » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. « Est-ce que vous avez une brochure ? » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5 Vous demandez des renseignements sur les sujets suivants. Imaginez et jouez les dialogues.

- Cours de théâtre pour des adultes.
- Stage de ski pour une semaine.

3 À l'office du tourisme

Madame Collet : C'est le 14 juillet, demain.

Qu'est-ce qui se passe, dans la ville ?

Renaud : Il y a un défilé qui commence vers 18 heures.

Mme Collet : **Le défilé part d'où ? Par où est-ce qu'il passe ?**

Renaud : Il passe par les grandes avenues de la ville. Le point de départ est place Colbert et le point d'arrivée est devant le château. Ensuite, il y a un feu d'artifice, bien sûr.

Mme Collet : **À quelle heure est-ce que le feu d'artifice commence ?**

Renaud : Quand la nuit tombe, vers 23 heures.

Mme Collet : **D'où est-ce qu'on le voit le mieux ?**

Renaud : Je vous conseille d'aller devant le château, je pense que vous aurez une bonne vue.

Mme Collet : **Il n'y a pas de bal ?**

Renaud : Mais si, bien sûr, il y a un grand bal sur la place de la Mairie.



Grammaire

La question complexe

■ Avec « est-ce que/qui »

Par où est-ce qu'on doit passer ?

À quelle heure est-ce que ça commence ?

D'où est-ce que vous venez ?

À partir de quel âge est-ce qu'on peut participer ?

Avec qui est-ce que tu vas au bal ?

Qu'est-ce qui se passe ?

■ Sous une forme familière

Le défilé part d'où ?

Ça finit à quelle heure ?

C'est ouvert jusqu'à quelle heure ?

Vocabulaire

- le 14 juillet
- le défilé militaire
- les drapeaux
- voir le feu d'artifice
- le bal
- s'amuser
- aller danser

Manières de dire

- Qu'est-ce qui se passe ?
- À quelle heure est-ce que ça commence ?
- Par où est-ce qu'il passe ?
- D'où est-ce qu'on le voit le mieux ?
- Il n'y a pas de... ?

ACTIVITÉS

1 Vrai ou faux ?

- | | VRAI | FAUX |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. La conversation se passe le 14 juillet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Le défilé commence quand la nuit tombe. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. On voit bien le feu d'artifice devant le château. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2 Transformez les questions sous une forme familière.

- À quelle heure est-ce que le bal commence ? _____
- Par où est-ce qu'on doit passer ? _____
- Jusqu'à quelle heure est-ce que le musée est ouvert ? _____
- D'où est-ce que vous venez ? _____
- Dans quelle région est-ce que tu habites ? _____
- À partir de quel âge est-ce qu'on doit aller à l'école ? _____

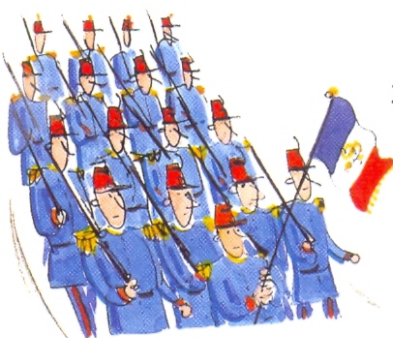
3 Trouvez la question. (Utilisez les deux structures possibles, normale et familière).

- _____ ? — Ça finit à 22 heures.
- _____ ? — Elle vient de Biarritz.
- _____ ? — Tu dois passer par la rue Molière.
- _____ ? — Le musée est ouvert jusqu'à 18 heures.
- _____ ? — Nous partons avec des amis.

4 Complétez les légendes.



2. _____



3. _____



5 Vous demandez des renseignements à propos du carnaval : défilé (heure, point de départ, point d'arrivée) ? bonne situation pour le voir ? bal (heure, lieu) ? Préparez les questions que vous voulez poser.