

## 5

## Faire une réservation

## 1 À l'hôtel

**Le réceptionniste** : Hôtel du Moulin, bonjour !

**Le client** : Bonjour, monsieur, **est-ce que vous avez une chambre libre** pour demain soir, s'il vous plaît ? Une chambre pour deux personnes.

**Le réceptionniste** : Vous préférez une chambre avec un grand lit ou deux petits lits ?

**Le client** : Avec un grand lit, s'il vous plaît.

**Le réceptionniste** : Alors, nous avons une chambre avec salle de bains et W.-C. à 62 €.

**Le client** : **Le petit-déjeuner est compris ?**

**Le réceptionniste** : Non, monsieur, le petit-déjeuner est à 8 € par personne.

**Le client** : Très bien. **Je prends la chambre.**

**Le réceptionniste** : **C'est à quel nom ?**

**Le client** : **Au nom de** Mercier. M-E-R-C-I-E-R.

**Le réceptionniste** : Vous pouvez m'envoyer un fax ou un courriel de confirmation, s'il vous plaît ?

**Le client** : Bien sûr, je le fais tout de suite.

## Grammaire

## Adjectif qualificatif

un petit lit	(masculin singulier)
→ deux petits lits	(masculin pluriel)
une grande chambre	(féminin singulier)
→ deux grandes chambres	(féminin pluriel)
un beau vase	
→ une belle voiture	(féminin irrégulier)
un nouveau gouvernement	
→ une nouvelle idée	
de beaux vases	
→ de belles voitures	(pluriel)

## Vocabulaire

- un hôtel 3 étoiles
- une chambre simple ≠ double
- une chambre à deux lits, avec un grand lit, avec salle de bains, douche, W.-C. séparés... avec vue sur la mer, la montagne...
- un fax, un courriel de confirmation
- le petit-déjeuner est compris
- il y a de la place dans l'hôtel ≠ l'hôtel est complet

## Manières de dire

- Est-ce que vous avez une chambre libre ?  
— Non, je suis désolé, l'hôtel est complet.
- Je voudrais réserver...  
— C'est à quel nom ?
- Je vais prendre la chambre.  
— Au nom de...

## ACTIVITÉS

## 1 Vrai ou faux ?

- |   | VRAI                     | FAUX                     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Le client voudrait une chambre pour deux jours.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Il voudrait une chambre double avec un grand lit.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Le prix du petit-déjeuner n'est pas inclus.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Le client doit confirmer la réservation par écrit. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2 Complétez par l'adjectif, à la forme correcte.

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. un _____ hôtel ( <i>grand</i> )  | 4. des _____ restaurants ( <i>bon</i> )   |
| 2. une _____ femme ( <i>joli</i> )  | 5. une _____ chambre ( <i>beau</i> )      |
| 3. des lits _____ ( <i>séparé</i> ) | 6. des personnes _____ ( <i>nouveau</i> ) |

## 3 Répondez.

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1. — C'est une chambre double ?              | — Non, c'est une chambre _____.    |
| 2. — C'est un bon hôtel ?                    | — Oui, c'est un hôtel trois _____. |
| 3. — Il y a de la place dans l'hôtel ?       | — Non, l'hôtel est _____.          |
| 4. — Les W.-C. sont dans la salle de bains ? | — Non, ils sont _____.             |
| 5. — C'est une chambre à deux lits ?         | — Oui, c'est une chambre _____.    |

## 4 Complétez le dialogue.

- Est-ce que vous avez une \_\_\_\_\_ libre, pour 5 \_\_\_\_\_ du 10 au 15 mars, s'il vous plaît ?
- Oui, monsieur. Vous voulez une \_\_\_\_\_ simple ou \_\_\_\_\_ ?
- \_\_\_\_\_, s'il vous plaît, avec salle de bains et toilettes.
- Très bien. J'ai une \_\_\_\_\_ avec un grand lit à 55 €.
- Est-ce que le \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ est inclus ?

## 5 Vous devez faire les réservations suivantes. Imaginez et jouez les deux dialogues.

- |                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. une chambre (2 personnes) | 2. 2 chambres (1 personne) |
| salle de bains et W.-C.      | salle de bains et W.-C.    |
| 3 nuits                      | 2 nuits                    |
| prix ?                       | prix ?                     |
| petit-déjeuner ?             | petit-déjeuner ?           |
| confirmation                 | confirmation               |

## 2 À la gare

**Le client :** Bonjour, je voudrais réserver des billets de train, s'il vous plaît.

**L'employée :** Oui, monsieur. Pour quelle destination ?

**Le client :** Eh bien, il me faudrait un aller-retour Paris-Lille, avec un départ le mercredi 15 au matin et un retour le vendredi 17 au soir. Je ne connais pas les horaires.

**L'employée :** Alors, vous avez un TGV toutes les demi-heures, entre 6 heures et 9 heures au départ de Paris.

**Le client :** Départ vers 8 heures, c'est parfait.

**L'employée :** 7 h 58, donc. Arrivée, 9 h 02. Et pour le retour, vous avez un TGV toutes les heures à partir de 15 heures.

**Le client :** 18 heures, dans ce cas.

**L'employée :** Bien. 18 heures, arrivée à Paris à 19 h 04. Première ou seconde ?

**Le client :** Seconde.

**L'employée :** Fumeurs ou non-fumeurs ?

**Le client :** Non-fumeurs.

**L'employée :** Vous avez une réduction ?

**Le client :** Non, je ne crois pas.

**L'employée :** Alors, cela fait 92 €.



### Grammaire

#### Adjectif interrogatif « quel »

Quel jour ?	(masculin singulier)
Dans quels trains ?	(masculin pluriel)
Pour quelle destination ?	(féminin singulier)
Avec quelles personnes ?	(féminin pluriel)

### Vocabulaire

- le TGV (train à grande vitesse)
- On attend le train sur le quai.
- On doit composer le billet.
- le départ ≠ l'arrivée
- les horaires de train
- un aller simple (A → B)
- un aller-retour (A → B → A)
- une réduction (-20 %)
- en première (classe), en seconde (classe)
- fumeurs ≠ non-fumeurs

### Manières de dire

- Je voudrais réserver...
- Il me faudrait...
- Quels sont les horaires ?
- Je ne connais pas les horaires.